
55070-A: Microsoft Lync 2013 Depth Support Engineer

Bir eğitimci tarafından verilen bu beş günlük eğitim ile destek mühendisleri, Microsoft Lync Server 2013'ün tasarımı ve kurulumundan sorunlarının tespit edilip giderilmesine kadar birçok konuda eğitim almaktadır. Lync Server servisi ile ilgili sorunları olan müşterileri desteklemek için Lync Server mimarisini, Derinlik Destek Mühendisi bakış açısıyla gözden geçirme imkanına sahip olacaksınız. Eğitimde, Lync Server'ın sorunlarının tespit edilip giderilmesi için Microsoft ve üçüncü şahıs araçlarını içeren, Derinlik Destek Mühendisi'ne yönelik bir araç seti de bulunmaktadır. Enterprise Voice, konferans düzenleme, uygulama paylaşımı, IM ve Presence ile ilgili gerçek dünyadaki senaryoların sorunlarını tespit edip gidermek için bu araç ve kaynakların birçoğunu kullanabileceksiniz. Uygulamalı laboratuvarların bir parçası olarak da sık karşılaşılan Lync Server sorunları için çözümler geliştirebilecek ve uygulayabilecek ve tipik bir müşteriye bir çözümde nasıl yardımcı olunacağını öğreneceksiniz. Bu eğitim, Lync 2013 Derinlik Destek Mühendisi adlı ve 74-338 kodlu sınava hazırlanmanızda yardımcı olabilecektir.

Hedefler

- Mimari bağımlılıkları anlayarak Lync Server sistemindeki sorunları etkili bir şekilde tespit edip giderme
- Çeşitli destek senaryolarında Lync Server 2013 altyapısını analiz edecek ve sorunlarını tespit edip giderecek en etkili aracı belirleme
- Lync kimlik doğrulama, Persistent Chat, Presence ve Adres Defteri ile ilgili kullanıcı sorunlarını tespit edip giderme
- Güvenlik duvarı, ters proksi, Edge Server yapılandırmaları ile ilgili federasyon ve uzaktan bağlantı sorunlarını tespit edip giderme
- Tüm kullanıcılar için web ve A/V konferansı sorunlarını tespit edip giderme
- Yapılandırma, çağrı kurulumu ve harici telefon sistemlerine bağlanma dahil Enterprise Voice ile ilgili sorunları tespit edip giderme
- Sesli görüşme kalitesi ve bant genişliği sorunlarını tespit edip giderme
- Lync Server ses uygulamalarının sorunlarını tespit edip giderme
- Exchange ve SharePoint ile entegrasyon sorunlarını tespit edip giderme

- Lync Server HA / DR sorunlarını tespit edip giderme

Ön Koşullar

Bu eğitime katılmadan önce öğrenciler şunlara sahip olmalıdır:

- Microsoft Lync Server 2013'ün Temel Çözümleri (20336) ve Microsoft Lync Server 2013 ile Enterprise Voice ve Çevrimiçi Servisler (20337) eğitimlerine katılmış olma
- Microsoft Lync Server 2013'ün Temel Çözümleri (sınav 70-336) ve Microsoft Lync Server 2013 ile Enterprise Voice ve Çevrimiçi Servisler (sınav 70-337) sertifikasyonu
- Active Directory Etki Alanı Servisleri, Windows Server, veri ağları, Microsoft Exchange Server ve Lync Server 2013 yapılandırmalarını destekleyen telekomünikasyon standartları
- Lync 2013 istemcileri ve Lync Phone Edition dahil UC uç noktaları hakkında bilgi
- SQL Server hakkında bilgi
- SIP dahil VoIP teknolojileri bilgisi
- Resmi sorun tespit ve giderme metodolojisi bilgisi
- DNS, PKI ve Dijital Sertifikalar bilgisi
- Microsoft Lync teknolojileri ve çeşitli kurulum ve yapılandırmalar ile ilgili en az iki yıllık deneyim

Hedef kitle

Bu eğitim, aşağıdaki katılımcılar için tasarlanmıştır:

- Yekpare iletişim çözümleri için destek hizmetleri sunan BT destek danışmanları ve telekomünikasyon desteği profesyonelleri
- Derinlik Destek Mühendisi olmak için gereken sorun tespiti ve giderme becerilerini kazanmak isteyen destek profesyonelleri
- Lync Server 2013 ortamını destekleyen ve bilgilerini arttırıp sorun tespit ve giderme konusundaki becerilerini iyileştirmek isteyen yardım masası personeli ve yöneticileri

Topics

- Reviewing Lync Server 2013 Architecture
- Developing a Depth Support Toolkit
- Troubleshooting Client Authentication, Persistent Chat, and Presence
- Troubleshooting Remote Connectivity
- Troubleshooting Conferencing
- Troubleshooting Enterprise Voice Configuration Issues
- Analyzing and Troubleshooting Enterprise Voice Call Quality
- Analyzing and Troubleshooting Enterprise Voice Applications
- Troubleshooting High Availability, Disaster Recovery, and Voice Resiliency
- Troubleshooting Exchange and SharePoint Integration