

Bilgi Teknolojileri Yönetimi ve Liderlik Uzmanı (ITMLP) Eğitimi

Eğitim Hakkında

BT Yönetimi ve Liderlik Uzmanı (ITMLP) sertifika eğitimi, kısa süre önce, yeni ve deneyimli BT Yöneticilerine kuruluşlarında lider olarak etkinliklerini nasıl artıracaklarını öğreten oldukça etkileşimli ve hızlı bir kurstur. Ayrıca bu kurs, katılımcıları ITMLP sınavına hazırlar.

Neler Öğreneceksiniz

BT bilgilerini genişletmeyi,

Kullanıcı desteğini ve memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için stratejileri tartışmayı,

BT yenilikçiliği ve teknoloji trendleri hakkında içgörüler edinmeyi,

Çeşitli en iyi BT uygulamalarının kullanımını anlamayı.

Eğitim İçeriği

Teknik Müdür Olarak Yaşam

Başarılı BT yöneticilerinin özellikleri
Teknik kararlar vermek
Birden çok projeyi yönetmek

Lider Yerel / Küresel Sanal BT Ekipleri

Sanal ekip zorlukları
Evde çalışma stratejisinin etkileri
Sanal ekip durumu ve profili
Takım iletişimi
Sanal teknolojileri kullanma
Kültürel zeka
Sanal yetenek yönetimi

Etki Temelli Teknik Liderlik

Bloom'un temel etki özellikleri
Durumsal etki
Cialdini'nin altı etki ilkesi
Cohen-Bradford para birimlerini etkiliyor

BT bağlamında etkiyi kullanma

Metodolojiye Genel Bakış

Şelale

Çevik / Scrum

BT Altyapı Kitaplığı (ITIL)

Yalın BT

Devops

BT Megatrends

Dijital dönüşüm / dijital strateji

Sanal ve artırılmış gerçeklik

Nesnelerin İnterneti (IoT)

Büyük veri

Makine öğrenme

3d baskı

Devops

Siber güvenlik ve gizlilik

Diğer önemli BT trendleri

Yenilikçi BT Çözümleri Yaratmak

BT İnovasyonu Üzerine Düşünceler

İnovasyon Süreci

Kök Neden Analiz Araçları

Beyin Fırtınası Araçları

Seçim ve Önceliklendirme Araçları

BT Finansmanı ve Maliyet Merkezi Yönetimi

Proje / üretim ekibi matematiği

Bütçenizin bileşenleri

Finansman ve tahsisler

Yıllık bütçe süreci

Bütçe sorunları ve ipuçları

BT Satıcı Yönetimi

Sağlayıcılar ve stratejik ortaklar

Bir satıcı seçerken dikkat edilmesi gerekenler

Satıcı yönetimi yaşam döngüsü

Satıcı gözetimi

Dış kaynak kullanımı ve bulut konuları

BT Dahili İstemci Hizmeti

Kullanıcı deneyimi

Dahili müşteri hizmeti kavramları

Müşteri memnuniyetini yönetmek

Müşteri beklentilerini yönetmek

Ölçüm ve önceliklendirme