

Hizmetkar Liderlik Eğitimi

Eğitim Hakkında

Hizmetkâr liderlik, liderlik ettiğiniz insanları güçlendirmek ve onlara hizmet etmek için sürekli bir çabadır! Hizmetkâr liderler, eğlenirken ve organizasyonun en hayati kaynağı olan insanlarla ilgilenirken organizasyonlarını daha uzağa gitmeye, daha yükseğe ulaşmaya ve daha hızlı Gelişmeye zorlar. Her zaman insanlarla ilgilenerek alt çizgiyi ilk ele alma fikri, geleneksel "komuta ve kontrol" yönetim tarzının çok ötesinde liderlik becerileri gerektirir. Bu kurs boyunca, liderlik ettiğiniz kişiler için hizmetkar ve gerçek varlık olmak için gereken en kritik becerileri öğrenecek ve uygulayacaksınız!

Neler Öğreneceksiniz

Çalışan bağlantısının kesilmesinin yüksek maliyetlerini ve dezavantajlarını ve geleneksel komuta ve kontrol yönetimini açıklamayı,

Hizmetkar Liderliğin çoğu durumda neden daha etkili olduğunu tartışmayı,

Hizmetkar Liderlerin ve Yüksek Performanslı Takımların özelliklerini tanımlamayı,

İçinizdeki az gelişmiş Hizmetkâr Liderliğin özelliklerini tanımlamayı,

Az gelişmiş Hizmetkar Liderlik Özelliklerini iyileştirmek için bir plan tasarlamayı,

Farklı ekip olgunluk düzeylerini ve her düzeyde hizmetkâr liderin rolünü açıklamayı.

Eğitim İçeriği

Neden Bu Şekilde Liderlik Etmelisiniz?

Çalışan Ayrılmasının Yüksek Maliyeti

Ayrılma İşaretleri

Bağlantıyı Kesmenin En Önemli Nedenleri

Komuta Kontrol Yönetiminin Gizli Maliyetleri

Takım Kavramı

Tam Değer Akışlarını Görmek

Çapraz İşlevli Takımlar

Yüksek Performanslı Takımların Özellikleri

Kendi Kendini Örgütleyen Ekibe Rehberlik Etmek

Yönetime Karşı Liderlik

Hizmetkar Liderlik

Hizmetkar Liderlik nedir?

Örgütsel Hiyerarşi

Hizmetkâr Lider Ters Hiyerarşi
Gerçek Dünya Hizmetkar Liderleri -
Hizmetkar Lider Karakteristikleri
Liderlerin Etkinliğini Ölçmek
Hizmetkar Liderlik Değerlendirmesi - Kendinizi Değerlendirmek

Takım Geliştirme

Takım Olgunluk Aşamaları
Bu Aşamalarda Hizmetkar Lider Rollerini
Karşılama, Güven Oluşturma
Organizasyonun Misyonunu ve Değerlerini Anlayın
Takımın Ateşleme Amacını Belirlemek!
Takım Normlarını Oluşturun
Öz Örgütlenmeyi Teşvik Etmek ve Liderlik Etmek
Tüm Takım Sorumluluğu Oluşturun

Kolaylaştırma

Etkileşim ve İnovasyon için Toplantılar ve Çalıştaylar Tasarlamak
Kolaylaştırıcı Toplantılar
Kolaylaştırıcı Planlama Çalıştayları
Sürekli Öğrenmeyi Kolaylaştırmak

Koçluk ve Mentorluk

Güçlü Sorular
Takım Koçluğu
Koçluk Bireyleri

İşlevsel Olmayan Davranışı ve Çatışmayı Ele Alma

İşlevsiz mi Değil mi?
Çatışma çözümü
Çatışmayı Çözmek İçin Örnek Teknikler
İstenmeyen Davranışı Düzeltme
Net Gelişim ve Büyüme Hedefleri Belirleme
Ekip Üyeleri Arasında Güven Oluşturmak
İletişimi Geliştirme
Bariyer Avcısı Olun!

Sonraki Adımlar

Hizmetkâr Lider Olmak İçin Başkalarına Koçluk Yapmak
Sonraki Adımlar