
ITIL Planning, Protection, and Optimization

ITIL Planning, Protection, and Optimization eğitimi, katılımcılara ITIL uygulamaları hakkında dengeli bir bilgi verir ve onları, ITIL Hizmet Yetenek Yönetimi - Planlama, Koruma ve Optimizasyon sertifikasına götüren sınava hazırlar .

Hedefler:

- ITIL'i planlamayı, korumayı ve optimize etmeyi
- Planlama, Koruma ve Optimize Etme (PPO) Sürecini Denetlemeyi,
- PPO girişimlerini organize etmeyi ve uygulamayı.

Topics:

- Planlama, Koruma ve Optimizasyon
 - Planlama, Koruma ve Optimizasyona Giriş
 - Prensipler
 - PPO Özeti
- PPO Süreçleri
 - Kullanılabilirlik Yönetimi
 - Kapasite Yönetimine Giriş
 - BT Hizmet Sürekliliği Yönetimi
 - Bilgi Güvenliği Yönetimi
 - Talep yönetimi

- PPO Süreçleri Özeti
- Düzenleyin ve Uygulayın
 - PPO için organize edin
 - Teknoloji Hususları
 - PPO'nun uygulanması
 - Organizasyon ve Uygulama Özeti