

---

## *ITIL Release, Control, and Validation*

---

Bu ITIL Sürümü, Kontrol ve Doğrulama eğitimi, katılımcılara Hizmet Yaşam Döngüsü boyunca ITIL'i nasıl yürüteceklerini ve etkinlikleri nasıl işleyeceklerini öğretir.

### **Hedefler:**

- Yönetimi değiştirmeyi,
- Hizmet sürüm ve dağıtım yönetimini,
- Hizmet doğrulama ve test etmeyi,
- Hizmet varlığı ve konfigürasyon yönetimini,
- Bilgi Yönetimini,
- Yerine getirme talebini,
- Hizmet değerlendirmesini.

### **Topics:**

- Yayınlama, Kontrol ve Doğrulama
  - Yayınlama, Kontrol ve Doğrulamaya Giriş
  - Yayın, Kontrol ve Doğrulama İlkeleri
  - Sürüm, Kontrol ve Doğrulama Özeti
- RCV Süreçleri
  - Değişim Yönetimi

- Hizmet Varlığı ve Yapılandırma Yönetimine Giriş
- Sürüm ve Dağıtım Yönetimine Giriş
- Hizmet Doğrulama ve Test Giriş
- Yerine Getirme Talebi Giriş
- Değerlendirmeyi Değiştir
- Bilgi Yönetimi
- RCV Süreçleri Özeti
- Organizasyon ve Teknoloji
  - RCV'yi organize etmek
  - Yayınlama, Kontrol ve Doğrulama Teknolojisi
  - RCV'nin Uygulanması
  - Organizasyon ve Teknoloji Özeti