
ITIL Service Transition

ITIL Service Transition eğitimi, katılımcılara ITIL'in Hizmet Geçişi etki alanıyla ilişkili süreçler, işlevler ve etkinlikler hakkında bilmeleri gereken her şeyi öğretir.

Hedefler:

- Hizmet Geçişi ilkelerini,
- Hizmet Geçiş süreçlerini,
- Hizmet Geçişiyle ilgili faaliyetlerini,
- Hizmet Geçişi için organizasyon ve teknolojileri,
- Uygulama yaklaşımları, Hizmet Geçiş rolleri, zorluklar, kritik başarı faktörleri ve riskleri.

Topics:

- Hizmet Geçiş İlkeleri
 - Hizmet Geçiş Modeli
 - Dürbün
 - İşletmeye Değer
 - Servis V Modeli
 - Yönetim
 - Kalite
 - Riskler, CSF'ler ve Zorluklar

- Hizmet Geçiş Süreçleri
- Geçiş ve Destek Yönetimi
- Deęiřim Yönetimi
- Hizmet Varlık ve Yapılandırma Yönetimi
 - Sürüm ve Dağıtım Yönetimi
 - Hizmet Doğrulama ve Test Yönetimi
 - Deęerlendirme Yönetimi
 - Bilgi Yönetimi
- Hizmet Geçişiyle ilgili faaliyetler
 - İletişim
 - Organizasyonel Deęiřim Stratejisi
 - Paydař yönetimi
- Organizasyon ve Anahtar Roller
 - Teknoloji ve Anahtar Araçlar
 - Uygulama Yaklaşımları