
R12.2 Oracle Depot Repair Fundamentals

Bu eğitimde öğrenciler, onarım işi yönetimi, onarım emri yönetimi ve onarım çözüm yönetimi için servis isteklerini ve onarım emirlerini oluşturmak üzere Oracle Depo Onarımı ürününü kullanmayı öğrenmektedirler. Öğrenciler ayrıca Oracle Depo Onarımı ile diğer Oracle modülleri arasındaki entegrasyonu da kapsamlı bir şekilde anlamaktadırlar. Öğrenciler, Oracle Depo Onarımı'nın servis operatörlerine müşteri ve Onarım Emri bilgilerine anında erişim imkanı sunan Depo Onarım Çalışma Ekranı adındaki temel modülünü kullanmayı da öğrenmektedirler. Depo Onarım Çalışma Ekranı'ndan birçok farklı sekmeye erişebilirsiniz. Bu sekmelerin bazıları müşteri, Servis İsteği ve ilgili öğenin servis geçmişi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Öğrenciler ayrıca onarım işlerini üçüncü şahıs kuruluşlara atamayı da öğrenmektedirler.

Hedefler

- Servis isteği oluşturma
- Onarım emri oluşturma
- Teslim alma ve sevk işlemlerini işleme koyma
- Onarım emirlerini yönetme
- Planlanmamış iadeleri teslim alma
- Onarımları yürütme
- İade satırını manuel olarak oluşturma ve kaydetme
- Kurulum Tabanı sahipliğini aktarma
- Onarım tahminini oluşturma ve işleme koyma
- WIP işleri oluşturma ve işleme koyma
- Harici işleme koymayı yürütme
- Servis bültenlerini görüntüleme

- Toplu teslim almayı işleme koyma
- Onarım Teknisyeni modülünü kullanarak onarımları yürütme
- Onarım malzemelerini işlere otomatik atama
- Oracle Depo Onarımı'nın kurulumu

Topics

- Overview of Oracle Depot Repair
- Setting Up Oracle Depot Repair
- Using the Depot Repair Workbench
- Bulk Receiving Module
- Repair Technician Module