

Sanal Dünyada Etkili İletişim Eğitimi

Eğitim Hakkında

Sanal Dünyada İletişim eğitim kursu, katılımcılara meslektaşları, müşterileri, yönetimi, satıcıları, personeli ve diğerleriyle hem yüz yüze hem de sanal olarak çalışarak nasıl etkili bir şekilde iletişim kuracaklarını öğretir.

Neler Öğreneceksiniz

Duygusal zeka kavramlarını profesyonel avantajları için kullanmayı,
Sanal olarak çalışırken stratejik olarak en iyi iletişim ortamını seçmeyi,
Bilgi toplama ve diğer işyeri ile ilgili tartışmalar için yapılandırılmış sorgulama tekniklerini kullanmayı,
Sorunları ve konuları daha derinlemesine anlamak için yapılandırılmış dinleme teknikleri uygulamayı,
Kişisel ve profesyonel etkileşimlerin değerini en üst düzeye çıkarmayı.

Eğitim İçeriği

Duygusal zeka

Öz farkındalık ve özyönetim
Sosyal farkındalık ve ilişki yönetimi
Merrill ve Reid Sosyal Tarzları
Analitik

Soru Türleri

Kapalı, açık ve yüksek getirili sorular

Soru Kullanımları / Amaçları

Doğruluk, açıklama, eksiksizlik, alaka düzeyi vb.

Aktif dinleme

Geleneksel aktif dinleme topolojisi
Bakım temelli dinleme topolojisi

Sanal iletişim türleri ve etkinliği

Yazılı
Telefon
Video

Dinleme Stilleri

Eylem, bilgilendirme vb.

Sanal Teknolojinin En İyi Uygulamaları

Senkronize iletişim araçları

Eşzamansız iletişim araçları

Görsel, İşitsel ve Kinestetik (VAK) İletişim

VAK'ı profesyonel avantajınız için nasıl kullanacağınızı anlamak

Bina uyum

İlk izlenimler: ilk on saniye

Uyum Oluşturmanın Önündeki Engeller

Uyum oluşturan teknikler

Problem Çözme Dinleme Çerçevesi

Kişi, konu, sunum ve ortam

Otorite ile konuşmak

Otorite ile konuşmak için ipuçları ve teknikler

E-posta İletişimleri

Senin yazılı mirasın

E-posta Yazarken İpuçları

E-posta verimliliğinizi artırmanın yolları

Vücut dili

Beden dilini bir iletişim aracı olarak kullanmak

Başkalarını gözlemlemek

Başkaları seni gözlemlediğinde