
Siebel Business Analyst Rel 15.5

Bu Siebel İş Analisti eğitimi, iş analistlerine, kullanıcı gereksinimlerini ayrıntılı teknik özelliklere çevirmek için gereken teknik becerileri ve Siebel uygulama bilgilerini öğretmektedir. Uygulama boşluklarına yönelik çözümleri belirlemeye ilişkin yöntemleri öğrenin. Bu eğitim, 15.x ve 8.x müşterileri için uygundur. Açık kullanıcı arayüzünün kullanıldığı uygulamalı etkinlikler.

Hedefler

- Siebel uygulamalarındaki verilerde gezinme ve bu verilerle çalışma
- Ortak Çağrı Merkezi ve Satış özelliklerini kullanma
- Ortak Siebel iş öğeleriyle çalışma
- Siebel Web mimarisi bileşenlerini listeleme
- Siebel uygulamasındaki görünlümlere ve müşteri verilerine erişimi kontrol etme
- Şirket yapısı oluşturma
- Nesne tanımlarını incelemek için Siebel Tools'u kullanma
- Kullanıcı gereksinimlerini karşılamak için iş ve kullanıcı arayüzü katmanı nesnelерinin nasıl değiştirilebileceğini açıklama
- Siebel otomasyon seçeneklerini açıklama
- Küresel kurulum seçeneklerini açıklama
- Ortak Siebel entegrasyon tekniklerini açıklama

Topics

- Siebel Business Analyst Introduction
- Introducing Siebel Applications
- Using the Siebel Web Client
- Working with Data in the Siebel User Interface
- Common Siebel Business Entities
- Using Siebel Business Entities
- Exploring Siebel Sales
- Exploring Siebel Call Center
- Other Siebel CRM Features
- Administering Siebel Applications
- Exploring the Siebel Architecture
- Securing Siebel Applications
- Controlling Access to Views
- Controlling Access to Customer Data
- Creating the Company Structure
- Understanding Object Definitions
- Using Siebel Tools to Examine Object Definitions

- The Siebel Data Model
- Siebel Business Components
- Siebel Business Objects
- Picklists and Multi-Value Groups
- Customizing UI Elements
- Siebel Workflow
- Siebel Assignment Manager
- Siebel Task UI
- Preparing for a Global Deployment
- Integrating Siebel Applications