

---

## Siebel Fundamentals Rel 15.5

---

Siebel Temel Özellikler eğitimi, önemli Siebel uygulaması fonksiyonlarını kapsamaktadır. Öğrenciler Siebel kullanıcı arayüzünde veriler arasında dolaşma ve bu verilerle çalışma konusunda bilgi sahibi olduktan sonra Siebel CRM uygulamalarının merkezindeki iş mantığı ve temel iş varlıklarını öğrenmektedirler. Öğrenciler, Siebel Satış ve Siebel Çağrı Merkezi gibi Siebel uygulamalarının tanımlayıcı özelliklerini keşfederler. Öğrenciler ayrıca iHelp, Gelen Kutusu, raporlar, Denetim Takibi, Arama ve yönetim gibi özellikleri de keşfederler. Eğitim önerilen uygulama örneklerinin tartışılması da dahil olmak üzere bir Siebel uygulamasını hayata geçirmeye yönelik genel bilgilerle sona erer. Bu eğitim, Siebel 15.x ve 8.x kullanan müşteriler için uygundur. Uygulamalı faaliyetler Open UI kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

### Hedefler

- Siebel Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulamalarını açıklama
- Siebel uygulamasının kullanıcı arayüzünde gezinme
- Genel Siebel iş öğeleriyle çalışma
- Siebel Satış ve Siebel Çağrı Merkezi'nin temel fonksiyonlarını kullanma
- Uygulamalar arasındaki ortak özellikleri açıklama
- Önerilen uygulama teamüllerini açıklama

### Topics

- Siebel Fundamentals Introduction
- Introducing Siebel Applications
- Using the Siebel Web Client
- Working with Data in the Siebel User Interface
- Common Siebel Business Entities
- Using Siebel Business Entities
- Exploring Siebel Sales
- Exploring Siebel Call Center
- Other Siebel CRM Features
- Administering Siebel Applications
- Implementing Siebel Applications