

Yetkisiz Liderlik Eğitimi

Eğitim Hakkında

Yetkisiz Liderlik kursu, her düzeydeki BT uzmanına, görevlerini tamamlamak için ihtiyaç duydukları kaynakları ve bilgileri elde etmeleri için başkalarını nasıl etkileyebileceklerini öğretir. Bu BT Liderlik sınıfı, Proje Yöneticileri, İş Analistleri, Yazılım Test Uzmanları, Teknik Liderler, vb. İçin ideal olup, bunu yapmak için belirli bir organizasyon yetkisi olmadan başkalarına yön vermelidir.

Neler Öğreneceksiniz

Organizasyonlarının dışındakileri etkileme yeteneklerini geliştirmeyi,

Teknik Liderlerin ve Proje Yöneticilerinin noktalı kaynaklarını daha iyi yönetebilecekleri yolları öğrenmeyi.

Eğitim İçeriği

İlk Düşünceler ve Kelime Bilgisi

Tanımlar

Reaktif değil proaktif olmak

Yönetime karşı liderlik

Saygı türleri

Kişisel / gizli ajandalar

Egolar, seninki ve onlarınki

Kişisel Gücünüzü En Üst Düzeye Çıkarma

Anahtar Liderlik Süreçleri

Güven inşa etmek

Kontrolsüz yetki verme

Beklentiler ayarı

Herkese teşekkür et

İlişki kurma

Diğer Kurumsal Oyuncuları Etkilemek

Dahili iş müşterileri

Diğer dahili BT kuruluşları

Yönetmek

Etkileme Engelleri

Değişime karşı direnci anlayın

Değişimin işe yaraması için,

Biçimsel Metodolojiler

Cialdini'nin altı etki ilkesi
Johari penceresi
Duygusal zeka
Pettigrew ve Whipp'in tipolojisi
Sosyal medya ölçüm uyarlaması

Etkileyen Tarzlar

İt ve çek
Tip eylemleri itme
Yazım eylemlerini çekme
Diğer olumlu stiller
Diğer olumsuz stiller

Etkili İletişim

Hikaye anlatma
Duygusal / yüklü / duygusal dil

Soru Türleri

Kapalı uçlu sorular
Açık uçlu sorular
Yüksek getirili sorular

Soru Kullanımları / Amaçları

Doğruluk
Açıklama
Tamlık kontrolü
Alaka düzeyi
Görüşme kontrolü
Tanımlayıcı
Lider
Örnekler

Vücut dili

İnsanlar bilgiyi nasıl alır
Ruh hali duruşunuzu etkiler mi?
Duruş ruh halinizi etkileyebilir mi?
Profesyonel hoparlörler kullanıyor
Başkalarını etkilemek