

Zor Teknolojilerle Başa Çıkmak Eğitimi

Eğitim Hakkında

Zor Teknolojilerle Başa Çıkma kursu, BT yöneticilerine, önce sorun türlerini kategorize ederek ve ardından durumu düzeltmek için harekete geçerek zor teknik personel üyeleriyle etkili bir şekilde nasıl başa çıkacaklarını öğretir.

Neler Öğreneceksiniz

Çeşitli yaygın çalışan sorunları türleri nasıl yönetilir,
Beklenmedik sorunlar ve eylemlerle başa çıkma stratejilerini,
Çalışan sorunlarının ekip morali ve kariyeriniz üzerindeki etkisini.

Eğitim İçeriği

Yedi Tür Zor Çalışan

Farklı türdeki zor çalışanları kategorize etmek için bir çerçeve
Kalitesiz, Huysuz, Tembel, Zeki, Geç, Sahte ve Sorunlu

Zor Teknoloji Türleri

Belgelemiyor, kapsam sürünmesini seviyor, kullanıcıları üzüyor
"Yalnız teknisyen", "spagetti kodlayıcı" ve diğerleri

Kavramsal Disiplin Çerçevesi

Altı düzeyi artan disiplin cezasını içeren genel çerçeve
Çerçevadaki adımlar
Dostça yapıcı eleştiriyile başlayan ve gerekirse fesih ile sonuçlanan adımlar

Belirli Durumlarla Başa Çıkmak

Belirli çalışan durumları ortaya çıktığında yöneticiler nasıl tepki vermelidir?
Uyarılar, disiplin cezaları ve işten çıkarma için bir çerçeve